



SOFT SOLUTIONS TECHNOLOGY

1er étage, apt gauche, mosquée impôts et domaines, Patte d'oie, Dakar.

Email : mbndiaye@orange.sn . Tel : +221 33 868 96 60 - 77 647 35 06 - 76 015 11 14—70 804 41 24

SOFT GFA

Système de gestion de files d'attentes multifiles

SOFT GFA est un système de gestion de files d'attente destiné à toute organisation qui reçoit du public. Il est personnalisable à volonté en fonction des spécificités de chaque structure utilisatrice : noms des services, nombre de guichets, charte graphique, disposition des salles d'attente, languedominante...etc.

Numéro	G-3
Guichet	1
Numéro	G-2
Guichet	2
Numéro	G-4
Guichet	3
Numéro	
Guichet	4
Numéro	A-1
Accueil	
Numéro	R-2
RFO	

L'écran des appels permet d'afficher l'écran destiné au public sur lequel sont affichés les numéros appelés avec les guichets, bureaux, services...correspondants mais aussi les éléments d'identification de l'organisation utilisatrice, une vidéo qu'il est possible de changer à loisir, une zone de texte définitive... Cette interface est personnalisable en fonction des demandes de l'organisation.

Application serveur



- Réinitialiser les numéros permet de recommencer la numérotation de 1 à n après avoir archivé les numéros précédents qui ont été appelés. Les statistiques seront déterminées à partir de ces archives.
- Sélectionner une vidéo : permet de parcourir son système pour sélectionner la vidéo qui doit apparaître au niveau de l'écran d'appel. Cette vidéo sera utilisée tant qu'on n'en aura pas sélectionné une autre.
- Texte défilant : on doit saisir ici le ou les texte(s) (information, promotion...) qui défilera au niveau de l'écran des appels tant qu'on ne l'aura pas changé

Date	Agent	Heure 1er appel	Heure dernier appel	Nbre d'appels versements	Nbre d'appels retraits	Nbre d'appels transferts	Nbre d'appels accueil	Nbre d'appels RFO	Nbre d'appels l'agent
07/05/2022	Mame Mbaye NDIAYE Junior	20:36	20:36	0	1	0	0	0	1
07/05/2022	Fatou Mamé NDIAYE	18:32	20:57	4	0	1	0	0	5
07/05/2022	Baye Serigne NDIAYE	20:29	20:57	3	1	0	0	0	4
07/05/2022	Ndèye Aïda DIENG	18:33	20:39	0	0	0	4	0	4
07/05/2022	Mame Boussou GUEYE	18:34	20:38	0	0	0	0	4	4
07/05/2022	Cheikh Ahmadou Détié NDIAYE	20:37	20:37	1	0	1	0	0	2
Total au 07/05/2022				8	2	2	4	4	20
09/05/2022	Mame Mbaye NDIAYE Junior	16:23	16:26	1	0	1	0	0	2
09/05/2022	Fatou Mamé NDIAYE	12:36	16:33	4	1	1	0	0	6
09/05/2022	Baye Serigne NDIAYE	16:22	16:32	1	2	1	0	0	4
09/05/2022	Ndèye Aïda DIENG	12:37	16:24	0	0	0	2	0	2
09/05/2022	Mame Boussou GUEYE	12:39	16:25	0	0	0	0	2	2
Total au 09/05/2022				14	5	5	6	6	36

Application « borne interactive »



Cette interface est aussi personnalisable. En effet, les usagers passent devant et bien qu'ils ne restent pas longtemps, il est possible de leur afficher des publicités courtes, percutantes et faciles à mémoriser.

L'application permet de déterminer le numéro de l'utilisateur, le nombre d'utilisateurs qui sont en attente devant lui, son temps d'attente estimé, la date et l'heure courantes... et lui imprime un ticket comme sur l'exemple ci-dessous en fonction du bouton sur lequel il a appuyé et qui correspond à l'opération qu'il compte effectuer.



Soft Solutions Technology
Dépasser vos attentes

Bonjour. vous effectuez une opération de retrait

Votre numéro est G-10

Il y'a 2 personnes devant vous

Votre temps d'attente estimé est de 1mn:14s

Nous sommes le 12/05/2022, il est 01:14:48:21

Merci de votre visite

Application cliente

C'est l'application installée au niveau des postes clients au niveau de guichets et autres services. L'interface compte 3 boutons :

- Un bouton "suivant" pour appeler le numéro suivant au niveau du guichet ou service affecté à l'utilisateur courant.
- Un bouton "Rappeler" qui permet de "remettre" un numéro déjà appelé dans la file pour le rappeler alors que son tour est passé. Il arrive souvent que des usagers distraits...n'entendent pas quand leur numéro est appelé et lorsqu'ils font des réclamations justifiées, on utilise ce bouton pour pouvoir les rappeler.. A l'usage, on saisit le numéro tel qu'il apparaît sur le ticket et on clique sur le bouton.
- Un bouton « Fermer » qui permet de quitter l'application

L'application est déclinée en 2 versions :



La version PC s'installe sur l'ordinateur de l'utilisateur.

Elle offre un confort visuel plus important et se manipule plus facilement. Il peut être installé sur le même ordinateur que celui où se trouve l'application bancaire.

La version mobile s'installe sur un Smartphone Android.

Elle est d'un maniement plus souple car on peut se déplacer avec.

Elle dispose des mêmes fonctionnalités que la version PC.

A l'usage, elles sont interchangeables et rien n'empêche de les utiliser simultanément.

